

Публичная оферта

Настоящая публичная оферта (далее – Оферта) - публичное предложение Общества с ограниченной ответственностью «АЙРОНБАЙ», ИНН 7810941545, юридический адрес: Санкт-Петербург, ул. Ломаная, д. 11, лит. А, пом. 33Н, комната № 1 (далее – Продавец), любому лицу заключить на ее условиях договор купли-продажи товара под товарным знаком «IRNBY» (далее – Договор/Соглашение) на изложенных ниже условиях.

Оферта является публичной (п. 2 ст. 437 ГК РФ). Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте интернет-магазина по адресу: <https://irnby.com> и действует до ее отзыва.

Продавец вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения покупателя в момент размещения на указанной интернет-странице. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления. В случае отказа Покупателя Договор прекращает свое действие с момента прекращения действия предыдущей редакции Оферты, а при наличии неисполненных обязательств Сторон на эту дату – с даты полного исполнения таких обязательств.

1. Определение терминов

1.1. «Интернет-магазин/Сайт» - интернет-сайт в сети Интернет под доменным именем: <https://irnby.com>, представляющий собой совокупность программно-технических средств, с помощью которых Продавец ведет торговлю, предоставляя Покупателям всю необходимую информацию о Товарах, а также об условиях их приобретения, доставки, оплаты, возврата и обмена.

1.2. «Покупатель» - любое физическое или юридическое лицо, которое оформило заказ на приобретение товара у продавца в порядке, установленном разделом 3 Оферты - «Момент заключения договора и порядок совершения заказа».

Покупатель-потребитель - физическое лицо, которое приобретает товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, которые не связаны с его предпринимательской деятельностью.

1.3. «Пользователь» - Лицо, использующее Интернет-магазин, принимающее условия настоящего Соглашения, но не преследующее цели заключения договора купли-продажи Товаров.

1.4. «Продавец» - Общество с ограниченной ответственностью «АЙРОНБАЙ» (ИНН 7810941545), в лице Генерального директора Мироновой Анастасии Александровны, действующей на основании Устава, обеспечивающий администрирование сайта <https://irnby.ru> и реализующий Товары в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

1.5. «Товар» — Одежда, аксессуары и иные товары, представленные к продаже в Интернет-магазине, которые Продавец предлагает к продаже на сайте Интернет-магазина на страницах товаров с наименованиями позиций товара, которые снабжены его описанием (включая цену, сведения об изготовителе, сроки службы и гарантийные сроки и др.) и фотоснимками. Действующая редакция каталога размещена на сайте интернет-магазина по адресу: <https://irnby.com>. Все товары являются непродовольственными.

1.6. «Заказ» — Оформленный в соответствии с настоящим Соглашением запрос Покупателя на приобретение соответствующих Товаров, представленных в Интернет-магазине.

1.7. «Интернет-магазин» - Совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, доступ к которой обеспечивается через сеть Интернет по сетевому адресу <https://irnby.ru>, принадлежащих и администрируемых Продавцом и/или уполномоченными им лицами, включающий функционал, обеспечивающий возможность заключения договора розничной купли-продажи представленных на нем Товаров.

«Персональные данные Покупателя» - данные, прямо либо косвенно относящиеся к Покупателю как к физическому лицу: фамилия, имя, адрес электронной почты, контактный телефон и прочая подобная информация.

2. Предмет Оферты

2.1. Предметом Оферты является заключение между Продавцом и Покупателем договора розничной купли-продажи Товара(-ов) на основании ознакомления Покупателя с описанием условий приобретения Товаров в Интернет-магазине, без возможности непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром либо образцом Товара при заключении договора (далее - Продажа Товаров дистанционным способом).

2.2. Данное Соглашение распространяется на все виды Товаров, представленных в Интернет-магазине, пока такие предложения с описанием присутствуют в соответствующих разделах Интернет-магазина.

2.3. Для оформления Заказа Покупателю необходимо пройти регистрацию на Сайте самостоятельно или с помощью оператора Контактного центра по телефону. Регистрация Покупателя на Сайте и использование в любой форме Интернет-магазина, заказ и покупка Товаров посредством Интернет-магазина считаются акцептом настоящей Оферты и предусмотренных в ней условий Договора и влечет заключение Договора. В случае несогласия с настоящим Соглашением Пользователь обязан немедленно прекратить любое использование функционала Интернет-магазина.

2.4. Дополнительная информация о Продавце, Товаре (об основных потребительских свойствах Товара, цене и об условиях приобретения, доставке и т.д.), условиях его использования, порядке исполнения заключенного договора Продавцом, а также условиях использования Сайта/Мобильного приложения, опубликована на Сайте/в Мобильном приложении. Сведения о составе Товара на Сайте/в Мобильном приложении могут быть размещены не в полном объеме. При этом Покупатель может обратиться в Контактный центр за получением всей необходимой информации, в том числе за получением полных сведений о составе товара до заключения договора.

2.5. Настоящая публичная Оферта (т.е. настоящее Соглашение до момента акцепта Покупателем), а также информация о Товаре, представленная в соответствующих разделах Интернет-магазина, является официальным предложением Продавца согласно ст. 435 и п.2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить договор розничной купли-продажи Товара на условиях, определенных в настоящей Оферте. В случае наличия противоречий между положениями настоящей Оферты и информацией, размещенной в Интернет-магазине, приоритетом обладает информация, представленная в Интернет-магазине.

2.6. Условия настоящей Оферты могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Покупателя. Новая редакция Оферты вступает в силу немедленно с момента ее опубликования в соответствующем разделе Интернет-сайта, если иное прямо не предусмотрено ее условиями. Для Покупателей, осуществивших Заказ до момента вступления в силу новой редакции настоящей Оферты, сохраняет действие редакция, действовавшая на момент оформления Заказа.

3. Момент заключения договора и порядок совершения заказа

3.1. Акцептом оферты признается момент, когда покупатель оформил заказ товара у продавца. С этого момента договор считается заключенным. Оформление Покупателем Заказа на Товар производится путем совершения действий, предусмотренных функционалом Интернет-магазина.

3.2. Для оформления заказа покупатель регистрируется на сайте интернет-магазина самостоятельно, при регистрации создается личный кабинет покупателя с уникальным логином и паролем.

3.3. При оформлении заказа покупатель сообщает продавцу свое полное имя (наименование), контактный телефон и адрес электронной почты, адрес доставки товара, желаемые дату, время и способы доставки, способы оплаты заказа. Эти желаемые показатели покупатель выбирает с учетом условий оферты, а также территории и временных интервалов доставки, размещенных на сайте интернет-магазина.

3.4. Оформляя заказ, покупатель подтверждает, что:

- является дееспособным гражданином или уполномоченным на заказ товара представителем юридического лица;
- ознакомлен с действующей редакцией оферты и согласен с ее условиями;
- принимает на себя обязательство оплатить заказанный товар и принять его;
- предоставил достоверную информацию при регистрации на сайте интернет-магазина и оформлении заказа;

- передает продавцу для обработки в целях заключения и исполнения договора свои персональные данные: полное имя, номер телефона, адреса электронной почты и доставки товара (для покупателя-гражданина);

- дает согласие на обработку переданных персональных данных в целях направления ему сообщений рекламного характера о товаре, проведения опросов и розыгрышей призов среди покупателей, контроля удовлетворенности покупателя (для покупателя-гражданина). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты;

- дает предварительное согласие на получение рекламно-информационных сообщений в форме рассылки по электронной почте и СМС-сообщений на электронный адрес и номер телефона, предоставленные при регистрации в интернет-магазине. Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты. Частота и содержание рассылок определяется Продавцом самостоятельно в одностороннем порядке.

3.5. Акцептуя настоящую Оферту, Покупатель выражает согласие в том, что регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно; регистрационные данные (в том числе персональные данные) переданы Продавцу для реализации целей, указанных в настоящем Договоре и могут быть переданы третьим лицам для реализации указанных в Договоре целей; регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Продавцом в целях продвижения товаров и услуг, путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью соответствующих каналов связи.

3.6. Осуществляя Заказ, Пользователь/Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора в определенной части (в частности, обязательства по доставке Товара) третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

3.7. Все права и обязанности по заключенному с Пользователем Договору розничной купли-продажи возникают непосредственно у Продавца.

4. Товар и порядок совершения заказа

4.1. При оформлении Заказа Покупатель выбирает Товар, указывает адрес доставки, а также контактный телефон. Оформление Заказа производится путем заполнения специальных форм в соответствии с инструкциями, опубликованными на Сайте. Информация об оформленном Заказе доступна Покупателю в Личном кабинете.

Покупатель несет полную ответственность за предоставление недостоверных либо неполных сведений, повлекших за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем и/или прочие негативные последствия для сторон настоящего Договора.

4.2. В целях оформления Заказа Покупатель обязуется заполнить форму, предусмотренную функционалом Интернет-магазина, в частности предоставив следующую информацию:

- Фамилию, имя, отчество Покупателя;
- Адрес электронной почты, контактный телефон;
- Адрес доставки Товара;

Продавец вправе уточнить приведенную Покупателем информацию, предоставление которой предусмотрено настоящим пунктом, посредством телефонной коммуникации.

4.3. После оформления Заказа в Интернет-магазине, Покупатель уведомляется об указанном факте посредством направления электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при его оформлении. По результатам оформления Заказа, Заказу присваивается идентификационный номер, используемый для его индивидуализации в дальнейшем взаимодействии между Покупателем и Продавцом. Идентификационный номер направляется Покупателю в уведомлении о состоявшемся факте оформления Заказа.

4.4. Формирование Заказа (т.е. подготовка Товара к передаче Покупателю) осуществляется на следующий рабочий день после его оформления на сайте. Рабочие дни: с понедельника по пятницу с 10 до 19 часов, за исключением нерабочих праздничных дней, установленных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.5. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанные наименования Товара из Заказа либо аннулировать Заказ Покупателя полностью, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа либо посредством телефонной коммуникации.

4.6. Покупатель вправе по своей инициативе аннулировать Заказ до окончания его формирования. В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного Заказа, стоимость аннулированного Заказа возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

4.7. Передача Товара Покупателю возможна только в форме самовывоза доставки Товара по месту нахождения Покупателя. 7.1. Продавец не оказывает услуги по самовывозу Товара

4.8. После формирования Заказа и его отправки, Продавец обязуется уведомить об этом Покупателя и сообщить информацию, необходимую для приемки Товара (в частности, трек-номер отправления).

4.9. Право собственности на товар переходит к покупателю в момент фактической передачи ему товара при условии его полной оплаты.

5. Права и обязанности Продавца

5.1. Продавец обязуется при исполнении Договора выполнять его требования, а также требования законодательства, в том числе о защите прав потребителя и о защите персональных данных.

5.2. Продавец обязуется сохранять конфиденциальность предоставленных Покупателем данных и не разглашать их третьим лицам (за исключением уполномоченных государственных органов, а также службы доставки, аудиторов, консультантов, бухгалтеров, юристов, контрагентов в целях исполнения условий Оферты на условиях сохранения ими конфиденциальности полученной информации).

Политика обработки персональных данных Продавца является неотъемлемой частью настоящей Оферты, ознакомиться с которой можно на сайте <https://irnby.ru>

5.3. Продавец вправе хранить в своей базе данных информацию, предоставленную Покупателями при оформлении Заказов, в том числе: фамилия, имя, отчество, дата рождения, телефон, e-mail, иные персональные данные Покупателя в течение срока, установленного Политикой обработки персональных данных в целях оформления новых Заказов, получения статистической информации и информирования Покупателей о деятельности Продавца.

5.4. Продавец вправе осуществлять запись телефонных разговоров между Покупателем и менеджерами Интернет-магазина в целях подтверждения предоставленной Покупателем информации при регистрации на Сайте, информации о сделанных Заказах и др. Запись телефонного разговора может храниться Продавцом/Контактным центром не более 3 (трех) лет и после истечения этого срока подлежит уничтожению. Запись телефонного разговора не может быть предоставлена третьим лицам, за исключением случаев запроса об этом правоохранительных органов или суда.

5.5. Продавец вправе размещать на Сайте либо направлять на предоставленный Покупателем электронный адрес или номер контактного телефона информационные или рекламные сообщения в связи с деятельностью Продавца или исполнением Заказа.

5.6. Продавец вправе изменять содержание, программное обеспечение, оформление интерфейса Сайта и т.п., а также изменять и дополнять условия настоящей Оферты, Цены на Товар, способы и сроки оплаты и доставки Товара в одностороннем порядке по своему усмотрению. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

5.7. Продавец вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения в части продажи Товара в случае неисполнения Покупателем обязательств по его оплате, а также в случае указания Покупателем некорректной/неполной информации, необходимой для исполнения обязательств Продавца.

5.6. Продавец вправе без согласования с Покупателем, передавать свои права и обязанности по исполнению Соглашения третьим лицам (включая обязательства по доставке Товаров).

5.7. Продавец вправе произвести ограничения по сумме заказываемых Товаров на один день доставки с последующим уведомлением об указанном факте Покупателя.

5.9. Продавец не предоставляет гарантий бесперебойной работы Сайта и соблюдения каких-либо сроков восстановления работоспособности Сайта в случае перерывов в работе по причинам сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях. О случаях технических сбоев и ошибок, возникших на Сайте, Покупатель может сообщить по адресу электронной почты технической поддержки сайта: info@irnby.com.

6. Права и обязанности Покупателя

6.1. Покупатель обязуется до оформления Заказа ознакомиться с настоящей Офертой, информацией о Товаре и иной информацией для Покупателей, опубликованной на Сайте, а также прочими положениями, регламентирующими исполнение настоящего Договора и размещёнными в соответствующих разделах Интернет-магазина.

6.2. Покупатель обязуется использовать Товар в течение срока службы и в соответствии с инструкциями Производителя о порядке хранения и использования Товара. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования, хранения, использования Товара. При этом уплаченные за Товар денежные средства возврату не подлежат.

6.3. Покупатель обязуется своевременно и в полном объеме предоставлять Продавцу достоверную информацию, необходимую для заключения и исполнения Договора. В частности, в целях идентификации поступающих от Покупателя платежей, Продавец вправе запросить у него Персональные данные. В случае недостаточности такой информации или наличия сомнений в ее достоверности, Продавец вправе приостановить исполнение Договора, уведомив об этом Покупателя.

6.4. Действия, совершенные на Сайте с использованием логина и пароля Покупателя, Стороны признают совершенными Покупателем. Заказы, оформленные с использованием Сайта, а также сообщения, направленные с контактного адреса электронной почты Покупателя, признаются равнозначными документу, собственноручно подписанному Покупателем.

6.5. Сайт и его элементы являются объектами интеллектуальной собственности. Пользователям Сайта разрешается просмотр информации и материалов Сайта, исключительно с целью личного некоммерческого использования, воспроизведение их в одном экземпляре (в том числе путем копирования в память персонального ЭВМ пользователя, распечатки копии), цитирование в объеме, обусловленном целями цитирования, кроме случаев, когда такое использование причиняет или может причинить вред интересам правообладателя. Пользователям Сайта запрещено осуществлять в отношении Сайта воспроизведение, распространение, сообщение для всеобщего сведения, модификацию, декомпилирование кода или иную переработку, и совершать любые иные действия, за исключением прямо разрешенных офертой. Любые элементы Сайта запрещается использовать в составе других веб-сайтов, других произведений в любой форме и любым способом.

7. Доставка заказа

7.1. Формы доставки Товаров, реализуемых Продавцом либо уполномоченными им лицами, приведены в Интернет-магазине в разделе «Доставка и оплата». Возможны, в частности, следующие способы доставки:

- Доставка курьерской службой СДЭК (доставка по всей России);
- Доставка курьерской службой Boxberry (доставка по всей России);
- Доставка курьерской службой DPD (Казахстан, Беларусь, Кыргызстан, Армения);
- Экспресс-доставка транспортной компанией DHL (по всему миру);
- Почта России до почтового отделения или с курьерской доставкой (доставка по всей России).

7.2. Территория доставки Товаров, представленных в Интернет-магазине и реализуемых Продавцом, не ограничена территориальными пределами Российской Федерации.

7.3. С учетом п. 7.2. настоящего Соглашения, Продавец вправе принять решение об ограничении территории доставки. Ограничение территории доставки распространяет силу на Заказы, оформленные как до, так и после такого ограничения.

7.4. При доставке Товар вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее - «Получатель»). В исключительных случаях, при невозможности получения Заказа указанными выше лицами, Товар может быть вручен лицу, которое располагает сведениями о Заказе (номер отправления, ФИО Получателя, стоимость Заказа и пр.).

7.5. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении Товара лицо, осуществляющее его доставку, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя.

7.6. Стоимость доставки Товара рассчитывается индивидуально и не входит в Цену Товара, если иное прямо не предусмотрено Продавцом в соответствующих разделах Интернет-магазина.

Окончательная стоимость доставки доводится до сведения Покупателя посредством электронной почты либо телефонной коммуникации.

7.7. Продавец по запросу Покупателя предоставляет ему ориентировочную информацию о сроках доставки Товара. При этом, Продавец не гарантирует сроков доставки и не отвечает за ненадлежащее исполнение обязательств лицами, осуществляющими доставку по его поручению.

7.8. Обязанность Продавца передать Товар Покупателю считается исполненной в момент вручения Продавцом/уполномоченным Продавцом лицом Товара Получателю или получения Товара Получателем иным способом (в частности, вручением Товара в отделении Почты России). Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Товара и приведения Получателем Заказа собственной подписи в документах, подтверждающих приемку Товара.

7.9. При получении Товара Получатель обязан осмотреть переданный Товар, при необходимости произведя вскрытие упаковки для проверки Товара на соответствие заявленному качеству, количеству, ассортименту и комплектности Товара. В случае наличия претензий относительно переданного Товара, Получателем Товара немедленно принимаются меры к составлению Акта о выявленных несоответствиях и извещение об указанном факте Продавца.

7.10. В случае возврата доставленного посредством Почты России Товара в связи с наличием претензий к Товару, Получатель обязан приложить к отправлению, содержащему возвращаемый Товар, следующие документы:

- Заявление на возврат денежных средств;
- Копию акта о выявленных несоответствиях;
- Копию квитанции об оплате;
- Копию описи отправления;
- Бланк возврата.

7.11. В случае, если Покупатель не принимает мер к получению доставленного Товара в разумный срок, Продавец вправе аннулировать заказ без дополнительного информирования Покупателя.

8. Оплата товара

8.1. Покупатель оплачивает товары в соответствии с ценами, опубликованными на Сайте. Цена товара, реализуемого в Интернет-магазине, указывается в соответствующих его разделах в рублях Российской Федерации. Цена (стоимость) Товаров действительна на дату формирования Заказа и может быть изменена Продавцом в любое время. Цена (стоимость) Товаров не может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке после заказа Товара.

8.2. Оплата за Товар осуществляется в размере 100% стоимости заказанного Товара.

8.3. Оплата Товара по настоящему Соглашению осуществляется в том числе посредством инструментов интернет-эквайринга (предоставляются варианты оплаты банковской картой, электронным кошельком и т.д.), представленными в Интернет-магазине.

В случае осуществления оплаты Товара посредством инструментов интернет-эквайринга, оплата считается осуществленной с момента зачисления соответствующей суммы денежных средств на банковский счет Продавца.

8.4. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Продавцом самостоятельно и указываются в публичном доступе в соответствующем разделе Интернет-магазина.

8.5. С учетом п. 7.6 настоящего Соглашения при соответствующих способах доставки Товара общая стоимость товара подлежит увеличению на стоимость доставки в размере, взимаемой лицом, обеспечивающим доставку.

8.6. Продавец вправе ограничивать доступные Покупателю способы оплаты и передачи (доставки) Товара в зависимости от объема предыдущих заказов.

9. Возврат товара и денежных средств

9.1. Возврат Товара, реализуемого Продавцом, осуществляется в соответствии с условиями, приведенными в разделе «Доставка и оплата» пункт «Возврат товара».

9.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае отказа Покупателя от настоящего Соглашения до фактического получения Товара либо в течение 7 дней после его получения.

Покупатель вправе обменять Товар надлежащего качества, который не подошел ему по форме, фасону, расцветке или размеру, в течение 7 дней, не считая дня передачи Товара, на аналогичный Товар из ассортимента Продавца при условии наличия такого Товара.

9.3. Возврат Товара, предусмотренный п. 9.2. Соглашения, возможен исключительно в том случае, если сохранен его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий

факт и условия покупки указанного Товара. Отсутствие документа, подтверждающего факт и условия покупки Товара, не лишает Покупателя возможности сослаться на другие доказательства приобретения Товара у Продавца. При отказе Покупателя от Товара по основанию, предусмотренному п. 9.2 Соглашения Продавец обязуется возвратить Покупателю денежную сумму, уплаченную им по настоящему Соглашению с удержанием расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара.

9.4 На поставленный в рамках настоящего Договора Товар устанавливается гарантийный срок равный 14 (четырнадцать) календарным дням, с момента передачи Товара. Товар ненадлежащего качества подлежит возврату в указанный срок.

9.5. В силу положений Постановления Правительства РФ № 2463 от 31.12.2020 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» Продавец вправе не осуществлять обмен Товара надлежащего качества в отношении следующих категорий Товара:

- Предметов личной гигиены (нижнее белье, зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары);
- Парфюмерно-косметические товары;
- Текстильных товаров (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей - ленты, тесьма, кружево и другие); кабельная продукция (провода, шнуры, кабели); строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые покрытия и другие) и другие товары, отпускаемые на метраж;
- Швейных и трикотажных изделий (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные).

9.6. В случае передачи Покупателю Товара ненадлежащего качества, Покупатель вправе предъявить Продавцу требования, предусмотренные действующим законодательством РФ.

9.7. Характеристики и внешний вид переданного (доставленного) Покупателю Товара могут незначительно отличаться от приведенных в соответствующих разделах Интернет-магазина.

9.8. Все претензии по ненадлежащему исполнению настоящего Соглашения Покупатель вправе направить по адресу электронной почты Продавца info@irnby.com.

9.9. При доставке Товара Покупатель вправе привести свою подпись в соответствующем товарораспорядительном документе, подтверждающем передачу Товара. Отсутствие подписи Покупателя в соответствующем товарораспорядительном документе не является свидетельством ненадлежащего качества доставленного Товара и/или наличия претензий Покупателя к прочим условиям исполнения Продавцом настоящего Соглашения.

9.10. При отказе Покупателя от Товара Продавец обязуется возвратить ему денежную сумму, уплаченную за Товар, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования.

9.11. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара тем же способом, которым Покупатель осуществил оплату при оформлении Заказа.

10. Права на результаты интеллектуальной деятельности

10.1. Продавец является единственным и полным обладателем интеллектуальных прав на Интернет-магазин как на сложный объект авторского права и прочие компоненты интеллектуальной собственности, используемые при исполнении обязательств по настоящему Соглашению.

10.2. Продавец имеет исключительное право на использование Интернет-магазина и прочих компонентов интеллектуальной собственности, задействованных при исполнении обязательств по настоящему Соглашению.

10.3. Продавец является единственным и полным обладателем интеллектуальных прав на коммерческое обозначение, фирменные наименования и прочие объекты интеллектуальной собственности, используемые им для собственной индивидуализации при оказании услуг в рамках настоящего Соглашения.

10.4. Пользователь не может использовать результаты интеллектуальной деятельности, приведенные в п. 10.1 – 10.3 Соглашения без письменного согласия Продавца, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Соглашением.

10.5. Любое использование результатов интеллектуальной деятельности Продавца, если такое использование осуществляется вне согласия Продавца, является незаконным и влечет ответственность, установленную настоящим Соглашением и действующим законодательством.

10.6. Все указанные в настоящем разделе Соглашения права принадлежат Продавцу в течение срока действия соответствующих прав на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации Продавца.

10.7. Все указанные в настоящем разделе Соглашения права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации принадлежат Продавцу без ограничения территории в течение срока действия соответствующих интеллектуальных прав.

11. Обстоятельства непреодолимой силы

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Соглашения, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

11.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 11.1 настоящего Соглашения, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по данному Соглашению.

11.3. Если Сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное в п. 11.2 настоящего Соглашения, то она обязана возместить второй Стороне понесенные ею убытки.

11.4. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 11.1 настоящего Договора, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Соглашению смещается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

12. Заключительные положения

12.1. Отношения между Покупателем и Продавцом с момента акцепта Покупателем настоящей Оферты регулируются Договором; Гражданским кодексом Российской Федерации; Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»; Постановлением Правительства Российской Федерации № 2463 от 31.12.2020г. «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»; Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

12.2. Настоящая Оферта, а также все споры и претензии, вытекающие из неё или связанные с ней или основанные на ней, регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.3. Настоящее Соглашение представляет собой полное юридическое соглашение между Пользователем/Покупателем, с одной стороны, и Продавцом, с другой стороны, в отношении его предмета, и заменяет собой любые предыдущие соглашения в отношении такого предмета.

12.4. В случае, если любое положение настоящего Соглашения признается судом недействительным или неприменимым, такое положение будет считаться исключенным из настоящего Соглашения без ущерба для других положений, которые сохранят силу в полном объеме.

12.5. Продавец имеет право передавать и переуступать свои права и обязанности по настоящему Соглашению, а также делегировать их реализацию или исполнение третьим лицам без согласия Пользователя/Покупателя. Пользователь/Покупатель не имеет права передавать и переуступать свои права и обязанности по настоящему Соглашению, а также делегировать их реализацию или исполнение третьим лицам без согласия Продавца.

13. Обработка и защита данных Покупателя

13.1. Любая персональная информация (персональные данные), указанные Покупателем в ходе исполнения настоящего Договора, обрабатываются Продавцом в соответствии с Федеральным законом РФ «О персональных данных».

13.2. Продавец обрабатывает только ту персональную информацию, которая необходима для выполнения принятых на себя обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением.

13.3. В случаях, предусмотренных настоящим Соглашением, Продавец обязуется прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Продавца) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Продавца) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Покупатель, иным соглашением между Продавцом и Покупателем.

13.4. В случае отзыва Покупателем согласия на обработку его персональных данных Продавец обязуется прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Продавца) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Продавца) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Покупатель.

14. Ответственность Сторон и разрешение споров

14.1. Стороны несут ответственность за невыполнение условий Оферты в соответствии с положениями настоящей Офертой и законодательства РФ.

14.2. Продавец не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, вследствие недобросовестных и/или злонамеренных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Сайта и обслуживающего его сервиса.

14.3. В случае возникновения разногласий и споров, связанных с выполнением условия данного Договора, стороны решают их путем переговоров.

14.4. В случае невозможности решения споров путем переговоров споры разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

15. Реквизиты Продавца

Общество с ограниченной ответственностью «АЙРОНБАЙ»

ОГРН: 1227800033581 ИНН: 7810941545

Адрес (юридический): 196006, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Московская застава, ул. Ломаная, д. 11, литера А, помещ. 33Н, ком. 1

Электронный адрес для корреспонденции: info@irnby.com